

CONDIÇÕES PARA A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS COM A CONSULMAR BISSAU SARL

As presentes condições de contratação aplicam-se à contratação de serviços com a empresa CONSULMAR BISSAU SARL, sendo esses serviços principalmente o transporte em embarcações e veículos, a estadia em hotéis ou residências e qualquer serviço orientado para o turismo, quer sejam prestados diretamente pela empresa ou subcontratados a terceiros.

No caso de transporte MARÍTIMO, estas condições coexistem com as CLÁUSULAS GERAIS do Contrato de Transporte Marítimo de Passageiros e as CONDIÇÕES GERAIS do Contrato de Transporte de Mercadorias, disponíveis no nosso site www.consulmarbissau.com. Em caso de discrepância entre as mesmas, as presentes CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS prevalecem sobre as restantes.

CLÁUSULAS CONFORME O TIPO DE SERVIÇO CONTRATADO

1. Transporte em embarcação ou veículo e excursões / visitas guiadas

1.1. Cancelamentos e Reembolsos

As condições de reembolso dos montantes pagos variam consoante o prazo de aviso prévio em relação à data de início do serviço de transporte ou excursão / visita guiada:

- a. Mais de 15 dias: reembolso de 100%.
- b. Entre 7 e 15 dias: reembolso de 50%.
- c. Menos de 7 dias: não haverá reembolso.

1.2. Exclusividade do Serviço

A reserva do serviço não implica exclusividade. A Consulmar Travel reserva-se o direito de incluir outros passageiros no meio de transporte e na excursão / visita guiada, salvo acordo prévio por escrito.

1.3. Rotas Contratadas

- O serviço contratado cobre unicamente o percurso especificado na reserva.
- Qualquer modificação deverá ser solicitada com antecedência e poderá implicar ajustamentos no preço.

1.4. Substituição do Meio de Transporte

Em caso de necessidade, a Consulmar Travel reserva-se o direito de substituir a embarcação ou veículo contratado ou apresentado na oferta por outro com características e prestações semelhantes, mantendo a qualidade do serviço.

1.5. Horários e Condições Climáticas

- Os horários estão sujeitos a variações por razões meteorológicas, operacionais ou logísticas alheias ao controlo da Consulmar Travel.
- A Consulmar Travel informará os clientes o mais rapidamente possível, mas não se responsabiliza por alterações decorrentes de força maior.

1.6. Atrasos

- As embarcações ou veículos podem sofrer atrasos em relação ao horário previsto de partida ou chegada por razões meteorológicas ou técnicas alheias à vontade da Consulmar Travel.
- Esses atrasos não darão lugar a qualquer indemnização.
- A Consulmar Travel também não se responsabiliza por despesas adicionais decorrentes do atraso, como noites de hotel, voos ou transportes terrestres perdidos, ou outros serviços contratados a terceiros.

2. Serviço de viagens partilhadas com outros passageiros em embarcação ou veículo

2.1. Definição e Natureza do Serviço

As viagens partilhadas oferecidas pela Consulmar Travel consistem na utilização conjunta de um meio de transporte (embarcação ou veículo) por vários passageiros para o mesmo percurso. Este modelo permite repartir os custos operacionais entre os participantes, oferecendo preços mais acessíveis. Os preços variam em função do número de passageiros que viajem na embarcação ou veículo, conforme a oferta apresentada pela Consulmar Travel.

2.2. Preço por Pessoa

O preço por pessoa é calculado com base no número total de passageiros pagantes confirmados. Assim:

- Se forem integradas mais pessoas na viagem, o preço por pessoa poderá ser reduzido.
- Se algum dos passageiros cancelar a sua participação, o preço por pessoa poderá aumentar.

2.3. Aceitação de Condições Variáveis

A contratação de uma viagem partilhada implica a aceitação de que as condições do serviço, incluindo os preços, podem ser modificadas em função da evolução do número de participantes.

2.4. Alteração do preço em viagens partilhadas

Nas viagens partilhadas, caso o cliente tenha pago um preço reduzido devido à integração de outros passageiros na mesma viagem, e algum desses passageiros cancele, a Consulmar Travel reserva-se o direito de não manter o preço reduzido inicialmente aplicado e/ou de rever o preço por pessoa para os restantes participantes.

A decisão de manter o preço, devolver a diferença ou ajustar o montante pago dependerá das circunstâncias concretas da viagem e do momento em que ocorra o cancelamento.

Esta condição de alteração do preço aplica-se exclusivamente a viagens partilhadas e visa garantir o equilíbrio económico e operacional do serviço.

3. Reservas de Alojamento

3.1. Cancelamentos e Reembolsos

As condições de reembolso dos montantes pagos variam consoante o prazo de aviso prévio em relação à data de início do serviço de alojamento:

- a. Mais de 15 dias: reembolso de 100%.
- b. Entre 7 e 15 dias: reembolso de 50%.
- c. Menos de 7 dias: não haverá reembolso.

3.2. Restantes Condições

O viajante aceita expressamente as condições particulares do alojamento contratado para a sua estadia.

CONDIÇÕES PARA A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS COM A CONSULMAR BISSAU SARL

CLÁUSULAS COMUNS A TODOS OS SERVIÇOS CONTRATADOS

1. Método de Pagamento e Comissões Bancárias

- O cliente poderá pagar através dos meios disponibilizados pela Consulmar Travel, incluindo transferência bancária.
- No caso de optar por transferência bancária, o montante deve chegar integralmente à conta da Consulmar Travel em Bissau.
- As comissões por transferência ou reembolso são da responsabilidade do cliente.

2. Condições de Pagamento

- 30% do valor total: a pagar no momento da confirmação da reserva.
- 70% restante: a pagar no máximo até 45 dias antes da data de início da viagem.
- ⚠ No caso de reservas feitas com menos de 45 dias de antecedência, o pagamento deverá ser feito numa única prestação de 100% do valor total da viagem.

3. Responsabilidade do Cliente

- O cliente deve apresentar-se pontualmente. Atrasos ou ausências não conferem direito a reembolso.
- É da responsabilidade do cliente possuir a documentação de viagem necessária.
- O cliente deve apresentar-se pontualmente no local de embarque da embarcação 10 minutos antes da hora prevista de partida. Atrasos ou ausências não conferem direito a reembolso.

4. Alterações por Parte da Agência

Em caso de força maior (clima, avarias, greves, falta de participantes, etc.), a Consulmar Travel poderá alterar o itinerário, os horários ou os meios de transporte previstos, procurando oferecer uma solução equivalente que mantenha o serviço contratado.

5. Cancelamento por Parte da Consulmar Travel

Se, por razões de segurança, condições meteorológicas adversas, falhas técnicas, insuficiência de participantes em serviços partilhados ou qualquer outra causa de força maior, não for possível manter o serviço nem oferecer uma alternativa viável, a Consulmar Travel reserva-se o direito de cancelar o serviço. Nesse caso, o cliente poderá optar por:

- a) A alteração da data do serviço, sujeita a disponibilidade.
- b) O reembolso do montante pago, deduzindo as despesas já efetuadas pela Consulmar Travel na organização ou preparação do serviço (por exemplo, deslocação de embarcações, combustível, taxas ou outros custos logísticos não recuperáveis).

A Consulmar Travel não se responsabiliza por despesas adicionais resultantes do cancelamento, tais como noites de hotel, voos, transportes terrestres ou outros serviços contratados a terceiros.

6. Política de Menores

- Os menores devem viajar acompanhados por um adulto responsável.
- O tutor deverá garantir o cumprimento dos requisitos legais do menor para viajar.
- Para aplicação de tarifas especiais com desconto para menores, é obrigatória a apresentação de um documento oficial que comprove a idade do menor (passaporte, cartão de cidadão ou caderneta familiar). Na ausência deste documento, aplicar-se-á a tarifa standard correspondente a um adulto.

7. Bagagem e Objetos Pessoais

- É permitida uma mala e uma bagagem de mão por pessoa, salvo acordo em contrário.
- A Consulmar Travel protegerá a bagagem e a bagagem de mão da chuva e de salpicos de água do mar, desde que entregues à tripulação pelo viajante.
- O viajante é responsável por proteger da chuva ou da água do mar a bagagem de mão (mochila, mala de ombro ou similar) e os objetos pessoais que leve consigo e que não sejam entregues à tripulação para proteção.
- A Consulmar Travel não se responsabiliza por danos, perdas ou salpicos de água do mar sobre a bagagem, o seu conteúdo e os objetos pessoais, incluindo dispositivos eletrónicos (telemóveis, computadores e similares) que não tenham sido entregues à tripulação para proteção.

8. Comportamento a Bordo

Espera-se um comportamento respeitador. A Consulmar Travel poderá interromper o serviço a clientes cujo comportamento comprometa a segurança ou o bem-estar do grupo, sem direito a reembolso.

9. Custos de Reembolso

Em todos os casos em que haja lugar a reembolso por cancelamento, os custos bancários ou comissões associados ao processo de devolução serão da responsabilidade do cliente. O montante final reembolsado será líquido, após dedução dessas despesas.

10. Alterações por Parte do Cliente

Qualquer pedido de alteração por parte do cliente (mudança de data, número de participantes, percurso, etc.) deverá ser comunicado por escrito e estará sujeito a disponibilidade e eventual acréscimo. A Consulmar Travel não garante a possibilidade de realizar alterações após a confirmação da reserva.

11. Aceitação dos Termos

A contratação de qualquer serviço implica a aceitação expressa dos presentes Termos e Condições.